

5X ETIHAD GUEST MILES PROMOTION TERMS & CONDITIONS 26 May – 1 June 2025 Yas Mall, Al Jimi Mall, WTC Abu Dhabi, Al Hamra Mall	حملة 5 أضعاف أميال ضيف الاتحاد الشروط والأحكام من 26 مايو إلى 1 يونيو 2025 ياس مول، الجيمي مول، مركز التجارة العالمي أبوظبي، الحمرا مول
<ul style="list-style-type: none"> The promotion is valid only from 26 May – 1 June 2025, at Yas Mall, Al Jimi Mall, WTC (Abu Dhabi), and Al Hamra Mall (Ras Al Khaimah) for all Etihad Guest Members in the UAE who have successfully downloaded & joined the Etihad Guest and Darna Apps. 	<ul style="list-style-type: none"> يسري العرض فقط من 26 مايو إلى 01 يونيو 2025 في ياس مول، الجيمي مول(العين)، مركز التجاري العالمي أبوظبي، والحمرا مول (رأس الخيمة) لجميع أعضاء برنامج ضيف الاتحاد في الإمارات الذين قاموا بتحميل وتثبيت الدخول بنجاح في تطبيق "ضيف الاتحاد" و"دارنا".
<ul style="list-style-type: none"> Customer must download and join both the Darna Rewards and Etihad Guest programs and link their UAE-issued Visa payment card to both apps (same card) before making any purchases during the promotion period. 	<ul style="list-style-type: none"> يجب على العميل تحميل وتثبيت الدخول في تطبيق "دارنا" و"ضيف الاتحاد" وربط بطاقة فيزا صادرة من الإمارات (نفس البطاقة) في التطبيقين لإجراء أي عملية شراء خلال فترة الحملة.
<ul style="list-style-type: none"> A single transaction of at least AED50 must be made using the same Visa payment card linked to both Darna and Etihad Guest Apps to earn 5X bonus Etihad Guest Miles and Darna base points 	<ul style="list-style-type: none"> كل عملية شراء بحد أدنى 50 درهم إماراتي باستخدام نفس بطاقة الفيزا المرتبطة بالتطبيقين تؤهلك للحصول على 5 أضعاف أميال ضيف الاتحاد والحصول على نقاط دارنا الأساسية.
<ul style="list-style-type: none"> Eligible shoppers will earn 5X bonus Etihad Guest Miles with every transaction which is minimum AED50 across all participating malls. The 5X bonus Etihad Guest Miles applies to eligible spend of up to AED50,000 within the promotion dates. 	<ul style="list-style-type: none"> سيكسب المتسوقون المؤهلين 5 أضعاف أميال ضيف الاتحاد لكل عملية شراء بحد أدنى 50 درهم إماراتي في جميع مراكز التسوق المشاركة، الحد الأقصى للإتفاق المؤهل للحصول على 5 أضعاف الأميال هو 50,000 درهم إماراتي خلال فترة الحملة.
<ul style="list-style-type: none"> 5X bonus Etihad Guest Miles will be credited to all qualifying shoppers within Thirty business days following the end of the promotion period. This timeline ensures that all eligible transactions are properly validated and processed before the miles are awarded. 	<ul style="list-style-type: none"> ستتم إضافة أميال ضيف الاتحاد الإضافية (5 أضعاف) إلى جميع المتسوقين المؤهلين في غضون 30 يوم عمل بعد انتهاء فترة الحملة. يضمن هذا الجدول الزمني التحقق من صحة جميع المعاملات المؤهلة بشكل صحيح قبل منح الأميال الإضافية.
<ul style="list-style-type: none"> Eligible shoppers will continue to earn the standard offering of 1 mile for every AED 3 spent irrespective of the number of bonus miles earned. 	<ul style="list-style-type: none"> سيستمر المتسوقين المؤهلين في كسب ميلاً واحداً مقابل كل 3 دراهم يتم إنفاقها بغض النظر عن عدد الأميال الإضافية.
<ul style="list-style-type: none"> The promotion does not apply to excluded billing categories for Etihad Guest Miles or Darna Points earning. These exclusions include, but are not limited to, foreign exchange transactions and payments to utility or service providers. 	<ul style="list-style-type: none"> لا ينطبق العرض الترويجي لأميال ضيف الاتحاد أو نقاط دارنا المكتسبة على فئات الفواتير المستتة. تشمل هذه الاستثناءات، على سبيل المثال لا الحصر، معاملات الصرافة والمدفوعات لمقدمي الخدمات.
<ul style="list-style-type: none"> Eligible transactions are subject to Darna Terms & Conditions. 	<ul style="list-style-type: none"> تخضع المعاملات المؤهلة لشروط وأحكام دارنا.
<ul style="list-style-type: none"> If you didn't receive your miles, please visit Etihad Miles on the Go to learn how to claim them. 	<ul style="list-style-type: none"> في حال أنك لم تحصل على أميالك، يرجى زيارة Etihad Miles on the Go لمعرفة كيفية المطالبة بها.
<ul style="list-style-type: none"> If you didn't receive your Darna points, please visit Darna FAQ to learn how to claim them. 	<ul style="list-style-type: none"> إذا لم تحصل على نقاط دارنا الخاصة بك، يرجى زيارة Darna FAQ لمعرفة كيفية المطالبة بها.
<ul style="list-style-type: none"> We cannot guarantee that participating outlets and program partners will continue to be part of Darna or Etihad Guest programs. These may change at the discretion of participating outlets, Etihad Guest, Etihad Airways, Darna Rewards or Aldar Group. 	<ul style="list-style-type: none"> لا يمكننا ضمان استمرار المتاجر المشاركة والشركاء في برامج دارنا أو برنامج ضيف الاتحاد. قد يحدث أي تغيير وفقاً لتقدير المتاجر المشاركة أو ضيف الاتحاد أو الاتحاد للطيران أو مكافآت دارنا أو مجموعة الدار.
<ul style="list-style-type: none"> Eligible shoppers will automatically enter a draw to win Two Etihad Airways Business Class return tickets to select destinations. This will be fulfilled by Etihad Guest LLC at its sole discretion. 	<ul style="list-style-type: none"> سيدخل المتسوقين المؤهلين تلقائياً في السحب للفرز بتكررتي ذهاب وعودة على درجة رجال الأعمال من الاتحاد للطيران إلى وجهات محددة. سيتم استيفاء ذلك من قبل برنامج ضيف الاتحاد ذ.م.م وفقاً لتقديرها الخاص.
<ul style="list-style-type: none"> Entry into the draw will be automatic, as long as the participant has made an Eligible Purchase with UAE issued Visa card linked on both Apps. 	<ul style="list-style-type: none"> سيتم الدخول في السحب تلقائياً، طالما أن المشارك قد أجرى عملية شراء مؤهلة باستخدام بطاقة فيزا صادرة من دولة الإمارات العربية المتحدة وتم ربطها بكلا التطبيقين.
<ul style="list-style-type: none"> Entry into the draw is open to eligible shoppers who are aged 18 years and above only. 	<ul style="list-style-type: none"> الدخول في السحب متاح فقط للمتسوقين المؤهلين الذين تبلغ أعمارهم 18 عاماً فما فوق.
<ul style="list-style-type: none"> One winner will be selected from each participating mall to receive two Etihad Airways Business Class return tickets to select destinations. This will be fulfilled by Etihad Guest LLC at its sole discretion. 	<ul style="list-style-type: none"> سيتم اختيار فائز واحد من كل مركز تجاري مشارك لاستلام تذكرتي ذهاب وعودة على درجة رجال الأعمال من الاتحاد للطيران إلى وجهات محددة. سيتم استيفاء ذلك من قبل برنامج ضيف الاتحاد ذ.م.م وفقاً لتقديرها الخاص.
<ul style="list-style-type: none"> Each winner may choose one destination from the list below to redeem two Etihad Airways Business Class return tickets: Peshawar, Addis Ababa, Sochi, Prague, Warsaw, Al Alamein, Atlanta, Algiers, Tunis, Medan, Krabi, Phnom Penh, Hanoi, Chiang Mai, Hong Kong, Santorini, Mykonos, Antalya, Malaga, Taipei, Milan, or Paris. 	<ul style="list-style-type: none"> يمكن لكل فائز اختيار وجهة واحدة من القائمة التالية: بيشاور، أديس أبابا، سوتشي، براغ، وارسو، العلمين، أثينا، الجزائر، تونس، ميدان، كرابي، بنوم بنه، هانوي، شيانغ ماي، هونغ كونغ، سانتوريني، ميكونوس، أنطايا، ملقة، نيس، تايبيه، ميلان، أو باريس
<ul style="list-style-type: none"> Draws will be conducted by Aldar Retail, across all participating malls. 	<ul style="list-style-type: none"> سيتم إجراء السحوبات من قبل الدار للتجزئة في جميع مراكز التسوق المشاركة.
<ul style="list-style-type: none"> Draws will take place on Thursday 19th June 2025 across all participating malls, and Winners will be announced on social media platforms of respective participating malls after the verification steps have been duly completed. 	<ul style="list-style-type: none"> سيتم إجراء السحوبات يوم الخميس بتاريخ 19 يونيو 2025 في جميع مراكز التسوق المشاركة، وسيتم الإعلان عن الفائزين على منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بمراكز التسوق المشاركة بعد الانتهاء من إجراءات التحقق اللازمة.
<ul style="list-style-type: none"> All e-draws will be performed through a randomizer on the digital portal within the regulation of the Department of Economic Development, Abu Dhabi. 	<ul style="list-style-type: none"> سيتم إجراء جميع السحوبات الإلكترونية من خلال نظام رقمي عشوائي على البوابة الرقمية تحت إشراف دائرة التنمية الاقتصادية في أبوظبي.
<ul style="list-style-type: none"> All e-draws will be supervised by the Department of Economic Development, Abu Dhabi. 	<ul style="list-style-type: none"> ستشرف دائرة التنمية الاقتصادية في أبوظبي على جميع السحوبات الإلكترونية.
<ul style="list-style-type: none"> The winner of the Draw will be contacted by email or telephone using the mobile number registered. If the management is unable to contact the winner after 48 hours, or if the winner refuses to accept the prize based on these Terms & Conditions, then the management reserves the right to award the prize to an alternative winner 	<ul style="list-style-type: none"> سيتم التواصل مع الفائز عبر البريد الإلكتروني أو عبر الهاتف باستخدام رقم الهاتف المتحرك المسجل. في حال عدم الرد من قبل الفائز بعد 48 ساعة، أو في حال رفض الفائز قبول الجائزة بناءً على هذه الشروط والأحكام، فإن الإدارة تحتفظ بالحق في منح الجائزة لفائز آخر.
<ul style="list-style-type: none"> It is mandatory for winners to visit the mall's Customer Service Desk to complete the validation procedure to claim the prize. 	<ul style="list-style-type: none"> يجب على الفائزين زيارة مكتب خدمة العملاء في المركز التجاري للمطالبة بالجائزة وإستكمال إجراءات التحقق.
<ul style="list-style-type: none"> It is mandatory for winner(s) to have their photo / video taken by the Mall's team to be posted publicly on Mall's social media pages (Instagram, Facebook, YouTube etc). 	<ul style="list-style-type: none"> سيتم أخذ صور/ مقاطع فيديو للفائز (الفائزين) من قبل فريق المركز التجاري ونشرها على صفحات وسائط التواصل الاجتماعي الخاصة بالمركز التجاري (إنستغرام، فيسبوك، يوتيوب، إلخ).
<ul style="list-style-type: none"> The Prize claim letter to avail the Two Etihad Airways Business Class return tickets will be awarded 30 days after the end of the promotion. 	<ul style="list-style-type: none"> سيتم منح خطاب المطالبة بالجائزة للاستفادة من تذكرتي العودة على درجة رجال الأعمال من الاتحاد للطيران بعد 30 يوماً من انتهاء الحملة.
<ul style="list-style-type: none"> Any prizes unclaimed after 30 days of the winner being notified by email and/or SMS of the win will be conclusively forfeited, and such forfeiture shall be dealt with in accordance by Etihad Guest, Etihad Airways, Darna Rewards & Aldar Group within applicable laws as per Abu Dhabi Department of Economic Development (DED). 	<ul style="list-style-type: none"> سيتم مصادرة أي جوائز لم تتم المطالبة بها بعد 30 يوماً من إخطار الفائز عبر البريد الإلكتروني و / أو الرسائل النصية القصيرة بالفوز بشكل قاطع، ويتم التعامل مع هذه المصادرة وفقاً لضيف الاتحاد والاتحاد للطيران ومكافآت دارنا ومجموعة الدار وفقاً للقوانين المعمول بها وفقاً لدائرة التنمية الاقتصادية في أبوظبي
<ul style="list-style-type: none"> Etihad Airways Business Class return tickets will be fulfilled by and is subject to the prevailing Terms & Conditions, Conditions of Carriage, Privacy Policy of Etihad Airways and Etihad Guest; available publicly on the official website and as informed to the selected winner subsequently by Etihad Guest. 	<ul style="list-style-type: none"> سيتم استيفاء تناكر العودة على درجة رجال الأعمال من الاتحاد للطيران وتخضع للشروط والأحكام السائدة وشروط النقل وسياسة الخصوصية الخاصة بالاتحاد للطيران وضيف الاتحاد، متاح للجمهور على الموقع الرسمي وكما يتم إبلاغ الفائز المختار لاحقاً من قبل ضيف الاتحاد.
<ul style="list-style-type: none"> Etihad Guest, Etihad Airways, Darna Rewards & Aldar Group reserves the right to disqualify any entry that violates the terms and conditions, including but not limited to entries that are incomplete or inaccurate. 	<ul style="list-style-type: none"> تحتفظ ضيف الاتحاد والاتحاد للطيران ومكافآت دارنا ومجموعة الدار بالحق في استبعاد أي مشاركة تنتهك الشروط والأحكام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المشاركات غير المكتملة أو غير الدقيقة.

<ul style="list-style-type: none"> Employees of Etihad Guest, Etihad Airways, Darna Rewards & Aldar Group suppliers, agents, and any one professionally associated with this campaign and prize draw, are not allowed to participate in the Draw. 	<ul style="list-style-type: none"> لا يسمح لموظفي ضيف الاتحاد والاتحاد للطيران ومكافآت دارنا ومجموعة الدار الموردين والوكلاء وأي شخص مرتبط مهنيًا بهذه الحملة المشاركة في السحب.
<ul style="list-style-type: none"> Etihad Guest, Etihad Airways, Darna Rewards & Aldar Group reserves the right to modify, terminate or suspend the raffle draw at any time. These terms and conditions are subject to change at any time, without prior notice. 	<ul style="list-style-type: none"> تحتفظ ضيف الاتحاد والاتحاد للطيران ومكافآت دارنا ومجموعة الدار بالحق في تعديل أو إنهاء أو تعليق السحب في أي وقت. تخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير في أي وقت، دون إشعار مسبق.
<ul style="list-style-type: none"> Customer data collected during participation will be used by Etihad Guest, Etihad Airways, Darna Rewards & Aldar Group for future communication purpose. 	<ul style="list-style-type: none"> سيتم استخدام بيانات العملاء التي تم جمعها أثناء المشاركة من قبل ضيف الاتحاد والاتحاد للطيران ومكافآت دارنا ومجموعة الدار لأغراض الاتصال المستقبلية.
<ul style="list-style-type: none"> Etihad Guest, Etihad Airways, Darna Rewards & Aldar Group reserves the right to withhold prize(s) for any irregularities found in the customer information provided and/or ineligibility is reserved with the authority in charge at the location in coordination with the Department of Economic Development, Abu Dhabi. 	<ul style="list-style-type: none"> تحتفظ ضيف الاتحاد والاتحاد للطيران ومكافآت دارنا ومجموعة الدار بالحق في حجب الجائزة (الجوائز) عن أي مخالفات موجودة في معلومات العميل المقدمة و / أو عدم الأهلية لدى السلطة المسؤولة في الموقع بالتنسيق مع دائرة التنمية الاقتصادية في أبوظبي.
<ul style="list-style-type: none"> Etihad Guest, Etihad Airways, Darna Rewards & Aldar Group's decision in relation to any aspect of the instant electronic draw is final and binding on every person entering the instant electronic draw in coordination with the Department of Economic Development, Abu Dhabi; no correspondence will be entertained. 	<ul style="list-style-type: none"> يعتبر قرار ضيف الاتحاد والاتحاد للطيران ومكافآت دارنا ومجموعة الدار فيما يتعلق بأي جانب من جوانب السحب الإلكتروني الفوري نهائيًا وملزمًا لكل شخص يدخل السحب الإلكتروني الفوري بالتنسيق مع دائرة التنمية الاقتصادية في أبوظبي. لن يتم قبول أي مراسلات.
<ul style="list-style-type: none"> Etihad Guest Etihad Airways, Darna Rewards & Aldar Group reserves the right to cancel or amend any terms and conditions at any time without prior intimation and in coordination with the Department of Economic Development, Abu Dhabi. Any such changes will be deemed to be incorporated into these terms and conditions. 	<ul style="list-style-type: none"> تحتفظ ضيف الاتحاد ومجموعة الاتحاد للطيران ومكافآت دارنا ومجموعة الدار بالحق في إلغاء أو تعديل أي شروط وأحكام في أي وقت دون إشعار مسبق وبالتنسيق مع دائرة التنمية الاقتصادية في أبوظبي. سيتم اعتبار أي تغييرات من هذا القبيل مضمنة في هذه الشروط والأحكام.
<ul style="list-style-type: none"> Terms and conditions can change at any time at the sole discretion of Etihad Guest, Etihad Airways, Darna Rewards & Aldar Group. 	<ul style="list-style-type: none"> يمكن أن تتغير الشروط والأحكام في أي وقت وفقًا لتقدير ضيف الاتحاد والاتحاد للطيران ومكافآت دارنا ومجموعة الدار.
<ul style="list-style-type: none"> Standard Etihad 'Miles on the Go' program Terms & Conditions apply. 	<ul style="list-style-type: none"> تطبق شروط وأحكام برنامج "أميال أثناء التنقل" القياسي للاتحاد للطيران.
<ul style="list-style-type: none"> Any award, accrual or redemption of Etihad Guest loyalty miles will be in accordance with the Etihad Guest program terms and conditions as available at: https://www.etihadquest.com/en/terms-and-conditions 	<ul style="list-style-type: none"> أي مكافأة أو استحقاق أو استبدال لأميال الولاء لضيف الاتحاد ستكون وفقًا لشروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد كما هو متاح على الرابط التالي: https://www.etihadquest.com/en/terms-and-conditions